



## Qualitäts- und Ethik Kodex

Jedes Mietglied der 3SA Swiss Self-Storage Association :

1. Betreibt ein Self-Storage mit einzeln abgeschlossenen, sichtgeschützten Lagerräumen zu denen nur der Kunde oder vom Kunden autorisierte Personen Zutritt haben
2. Betreibt ein zuverlässiges Zutritts- und Kontrollsystem und eine entsprechende Überwachung der Ein- und Ausgänge der Anlage
3. Schützt seine Lager mit einer Alarmanlage die bei Einbruch ausserhalb der Öffnungszeiten Überwachungspersonal aufbietet
4. Stellt Lagerräume zur Verfügung, die alle sauber, trocken, gut belüftet und frostfrei sind, und in denen sich keine Kondensation bildet
5. Trägt dafür Sorge, dass sich im Self-Storage keine Parasiten, Mäuse oder sonstiges Ungeziefer ausbreitet
6. Betreibt Räumlichkeiten, die den örtlichen Vorschriften betreffend Gebäudesicherheit, Brandschutz und Personenschutz entsprechen. Das Lagerhaus ist mit einer automatischen Feuermeldeanlage versehen die im Brandfall die Feuerwehr aufbietet
7. Sorgt für bestmögliche Energieeffizienz und Umweltschutz
8. Unterhält alle technischen Einrichtungen sowie gemäss den Vorschriften um Unfälle zu vermeiden
9. Stellt den Kunden für den lagerinternen Warentransport unentgeltlich die Infrastruktur und das Rollmaterial zur Verfügung
10. Bietet dem möglichen Kunden eine bedarfsgerechte Lösung an und gibt komplette Auskunft betreffend Grössen, Kosten, Dauer und weist auf verbotene Ware
11. Identifiziert die Kunden vor Vertragsabschluss (Kopie eines gültigen Ausweises) und ist bestrebt, illegale oder kriminelle Machenschaften im Self-Storage zu verhindern
12. Beantwortet allfällige Kundenreklamationen zügig und versucht, eine freundliche Regelung der Streitigkeiten zu finden
13. Verpflichtet sich zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen und gibt keine Auskunft über die Kunden und Wahrt die Vertraulichkeit bei Kundenangelegenheiten
14. Beschäftigt freundliches und hilfsbereites Personal, dass eine einfache und komfortable Abwicklung der Administration ermöglicht